

# Jak jsem učila peer mediátory z českých škol

---

HANA KROUPOVÁ

MEDIÁTORKA A LEKTORKA

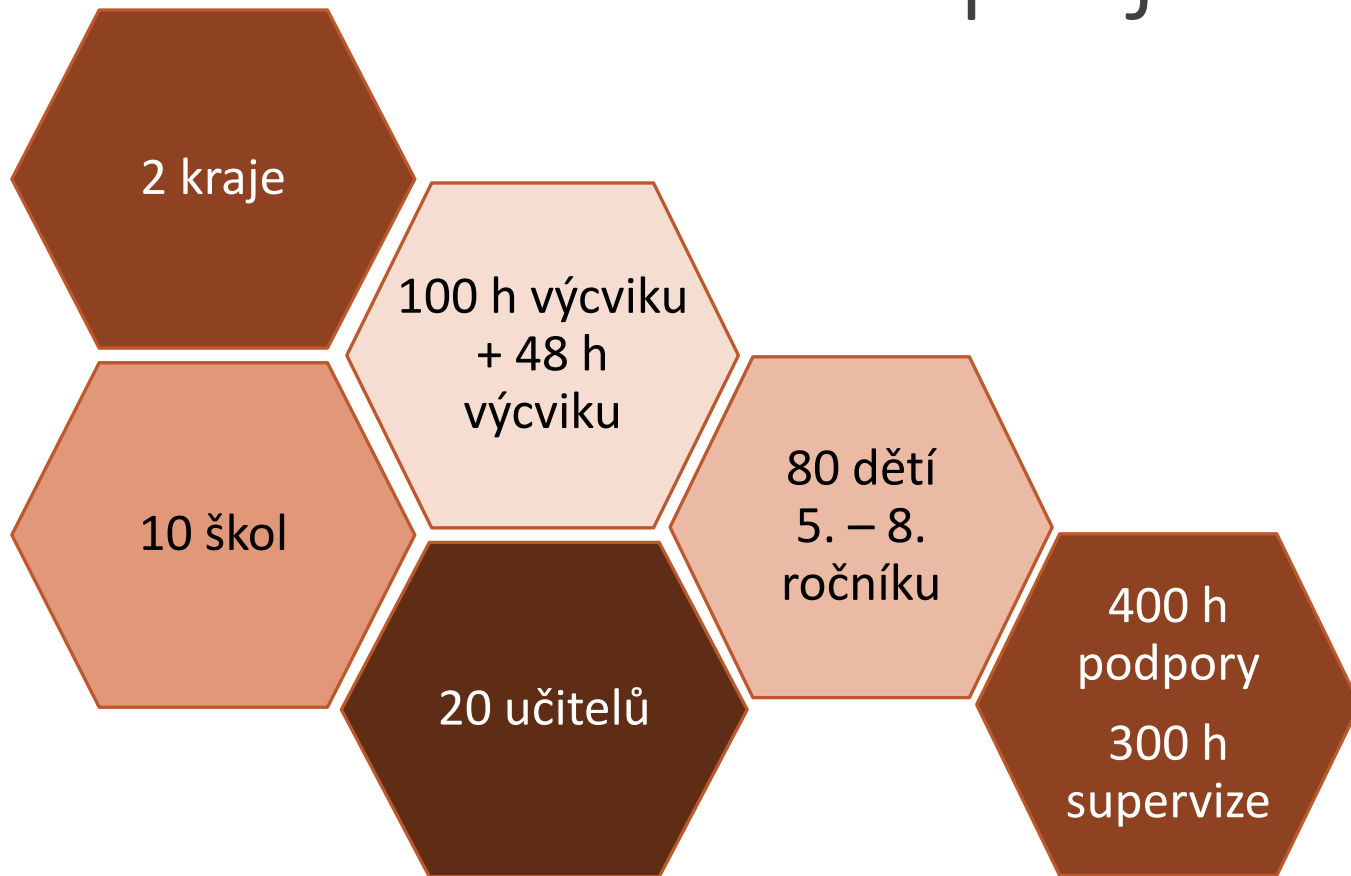
# Proč by vás měla mediace ve školách zajímat?

- do školy jsme chodili (chodíme, budeme chodit) všichni
- je to místo, kde trávíme mnoho času a po rodině se nejvíc podílí na utváření naší osobnosti
- díky škole získáváme nejen znalosti, ale řadu dovedností, které potřebujeme v životě
- klima a způsob učení se ve většině českých škol za posledních 25 let příliš nezměnily

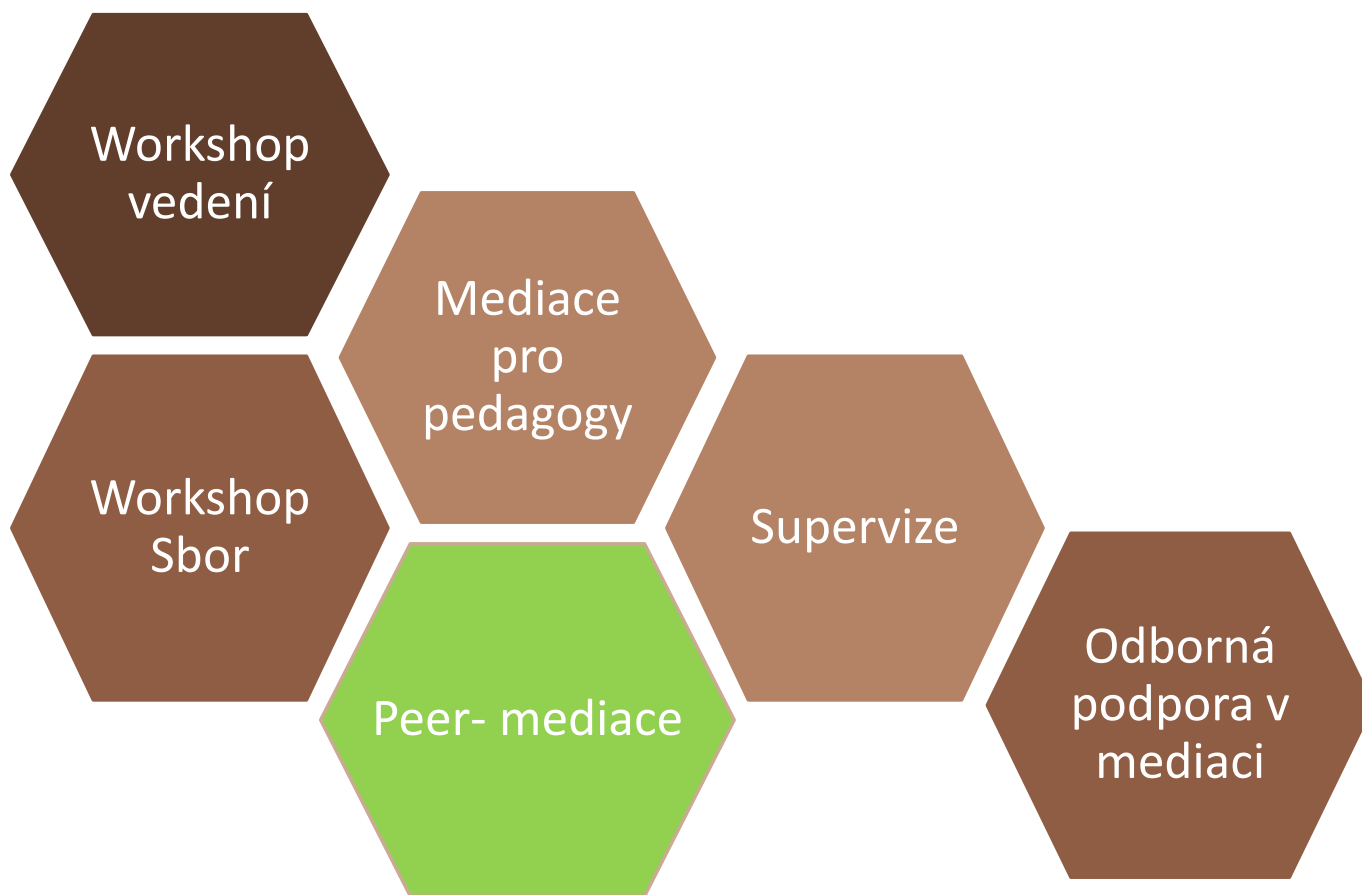
# Několik zpráv na začátek

- Mediacce ve škole může fungovat i v českých podmínkách a výrazně mění klima školy.
- Většina českých pedagogů netuší, co to je mediace.
- Čeští pedagogové se velmi bojí předat dětem zodpovědnost za řešení jejich problémů.
- České děti, se kterými se jedná a komunikuje partnerským způsobem, jsou schopné naučit se vyjednávat s pedagogy a vést mediace svých vrstevníků.
- Mediace je jedním z mála způsobů, jak zařídit, aby naše děti získaly dovednosti k řešení konfliktů, o kterých mluví RVP.

# Ukotvení projektu



# Struktura programu



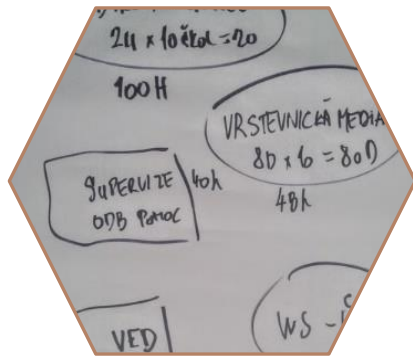
# Workshop vedení

- seznámení s tím, co je mediace
- vhled do řízení změny, porozumění pro vytvoření podmínek
- sdílení – „...a takhle to děláme my!“
- vzájemná podpora mezi školami
  
- klíč – ředitel/ka, zástupce/kyně ve výcviku



WS Vedení

# Workshop sbor: „Komunikace a řešení konfliktů“



- co je mediace?
- připravit sbor školy na realizaci projektu, získat jej pro podporu mediace ve škole
- vyjasnit roli pedagoga – jak se mě projekt týká?
- prodiskutování obav
  
- klíč: mediace je pomoc ne něco navíc
- kolegové, kteří nastoupili do výcviku šíří svoje nadšení pro mediaci učitelským sborem

# Mediace pro pedagogy

- výcvik v dovednostech nutných pro mediaci
- jak podporovat peer-mediátory – společný výcvik
- jak „modelovat“ kolegům, jiné algoritmy řešení konfliktů – první úspěchy!
- klíč - dát mediátorům dostatek dovedností na to, aby se odvážili řešit situace, které ve škole vzniknou





# A co rodiče?

---



## Setkání s rodiči peer mediátorů, ZŠ Jiříkov, 8. září 2016 – nejčastější dotazy

Jak se dozví PM o mediaci?

Mohou být při mediaci u PM rodiče?  
Mohou se na něj přijít podívat?

Bude nad PM zajištěn při mediačním  
pohovoru dohled pedagogického  
pracovníka?

Budou vykonávat PM na konci výcviku  
nějaké zkoušky?

Může PM ukončit výcvik?



# Vrstevnická (peer) mediace

- Z čeho vyjít?
- Přeložili jsme kurz z knihy Using Peer Mediation in Classrooms and Schools (Jamese Gilhooleyho a Nannette S. Scheuch) - pouze 24 h kurz pro peer mediátory.
- Přizpůsobili jsme výcvik parametrům projektu – 48 h.
- Přidávali jsme aktivity podle aktuálních potřeb skupiny.

# Vrstevnická (peer) mediace

---

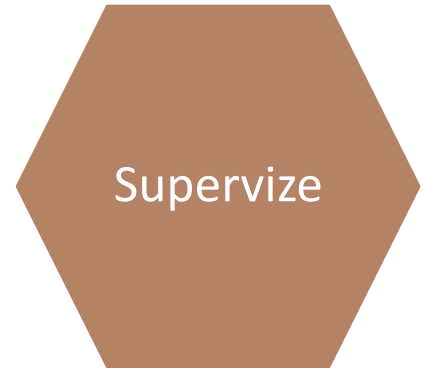
- nácvik komunikačních dovedností, pochopení jak funguje konflikt
- osvojení si modelu mediace
- klíč: malé časové úseky, možnost rozhodnout se, jestli je mediace pro mě, hrát si a u toho se učit, propojit s reálnými situacemi ve třídě
- klíč učitelé: dát si záležet na výběru mediátorů!



# Supervize

Podpora změnového týmu:

- Jak budeme mediaci v naší škole využívat?
- Jaké podmínky k tomu potřebujeme vytvořit?
- Jakého výsledku chceme dosáhnout?
- Jak získat kolegy pro myšlenku mediace?
- Co vlastně od mediace čekáme




klíč: vysvětlení supervize, možnost využít čas supervizora ke krokování postupu mediace ve škole podle jejích potřeb

# Odborná podpora v mediaci

Nastavování a procvičování procesu mediace ve škole:

- představení mediace ve třídách
- vytvoření pravidel, prostoru, času...
- procvičování komunikačních dovedností
- rozebírání kauz
- velká podpora a nadšení ze strany učitelů mediátorů!!! ◦

klíč: podporovat, podporovat a vlastním příkladem získávat pro mediaci



Odborná  
podpora v  
mediaci

# CO BY ŘEKLI UČITELÉ DNES?

---

- Projekt byl dobrým začátkem.
- Mediace ve škole potřebuje mnohem víc nadšení a času.
- Je potřeba děti neustále motivovat setkávat se s nimi a „oprašovat“ získané dovednosti.
- Po čase pochopili i ostatní kolegové, že mediátoři jim mohou pomáhat.
- Peer mediátoři se stávají mezistupněm mezi učiteli a dětmi.

# Dobrá praxe v Jiříkově

---

Mediátorské snídaně od sedmi od rána, otevřené pro všechny, FB skupina

Zájem o mediaci z prvního stupně – učitelé/ky, zájem dětí z nižších ročníků

Mediace se stala pevnou součástí školy, děti si běžně říkají o pomoc při řešení svých drobných konfliktů

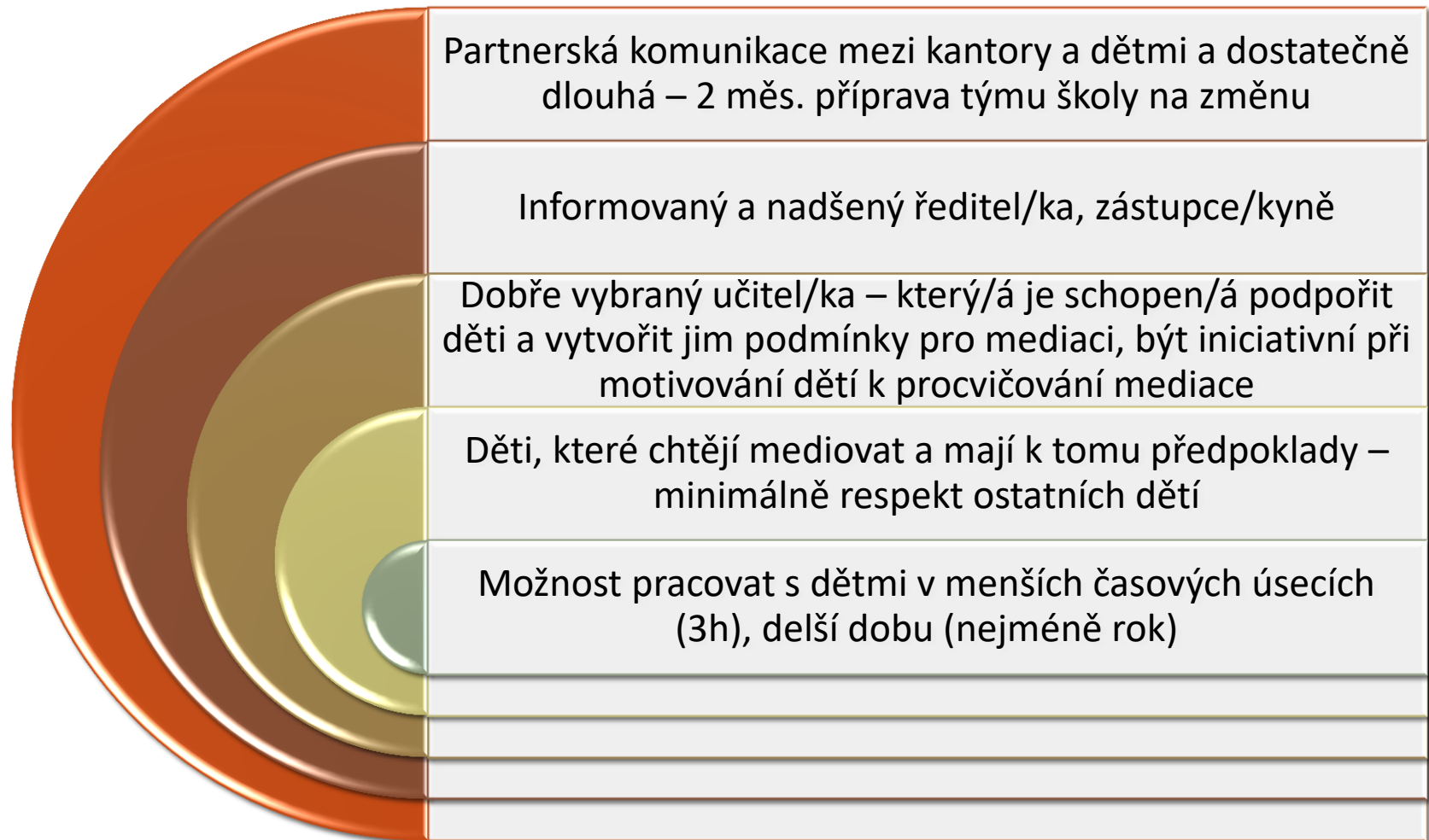
Větší mediační místnost bez nutnosti – mít „netopýří ucho“

Peer mediátoři jsou natolik zdatní, že dokáží odhalit šikanu v konfliktu a postupují takovou kauzu učitelům

Za čas ověřují uzavřené dohody, jak fungují



# Základní předpoklady



Děkuji za pozornost

---